

Un.e technicien.ne clientèle Eau et assainissement

Rejoindre la Ville de Muret, c'est intégrer une collectivité territoriale dynamique, une ville centre d'une intercommunalité de 128 000 habitants, composée d'environ 260 agents et riche en métiers diversifiés. C'est aussi travailler dans un cadre agréable, à 20 mn de Toulouse, au sein d'une commune de 27 000 habitants dotée de nombreuses infrastructures.

Sous l'autorité du directeur du service « eau et assainissement » (SPIC) au sein du pôle « travaux et développement urbain », vous participez, au travers de la gestion des relations avec les abonnés du service, à la mise en œuvre de la politique municipale en matière d'eau et d'assainissement. Vous assurez la gestion des demandes des usagers et menez des actions d'amélioration du service aux usagers.

Missions :

➤ **Gérer les branchements neufs et petits travaux en eau potable, assainissement et pluvial en coordination avec le prestataire de service**

- Assurer la gestion des demandes de nouveaux raccordements (Devis, factures, dossiers de recolement, contrôle des travaux exécutés, conseils aux usagers)
- Gérer le raccordement aux réseaux humides des opérations immobilières privées (lotissements, bâtiments collectifs)
- Gérer le parc des poteaux incendie
- Gérer les petites réparations ou interventions

➤ **Réaliser des enquêtes techniques et administratives pour le service**

- Enquêtes préalables aux gros travaux et de suivi des réseaux (repérages, diagnostics branchements et réseaux)
- Enquêtes suite à des réclamations, sinistres ou infractions aux règlements de service
- Enquêtes clientèle (Impayés, litiges, problèmes sur contrat, PFAC, fuites en partie privée, problèmes de comptage, ...)
- Mise à jour du SIG

➤ **Assurer la relation clientèle et participer au suivi de l'exploitation du service**

- Gérer les demandes et réclamations des usagers
- Participer à la facturation des abonnés (gestion du parc compteurs, anomalies de relève et de facturation, ...),
- Gérer les demandes d'interventions techniques à l'exploitant
- Suivre et contrôler l'exploitation des services de l'eau et de l'assainissement

Profil :

- ✓ Connaissance du fonctionnement d'un service eau et assainissement
- ✓ Expérience professionnelle de 1 à 3 ans en collectivité publique et/ou dans le secteur privé
- ✓ Aisance relationnelle, qualité d'écoute et de dialogue, pédagogie
- ✓ Sens du travail en équipe
- ✓ Autonomie, rigueur, respect des délais,
- ✓ Polyvalence technique et administrative
- ✓ Aisance rédactionnelle, esprit de synthèse
- ✓ Savoir lire des plans, et plus particulièrement ceux concernant les réseaux divers, constructions, bâtiments
- ✓ Maîtrise impérative des outils bureautiques
- ✓ Permis B obligatoire

Caractéristiques du poste :

- Poste ouvert à temps complet à pourvoir dès que possible
- Missions variées à 60% administratives - 40% terrain
- Poste ouvert aux candidats contractuels (niveau Technicien) : CDD 6 mois renouvelable dans le cadre d'un contrat de droit privé au sein d'un service public industriel et commercial (SPIC)
- Rémunération statutaire + régime indemnitaire

Tout renseignement complémentaire peut être obtenu auprès de Alexandre MONCUY, au 05 67 20 66 82

Merci d'adresser votre candidature (Lettre de motivation + CV et copie des diplômes) **au plus tard le 10 mai 2024**

Par mail :

recrutement@agglo-muretain.fr